

Libyan International Medical University School of Human and Social Sciences

Business Administration Program Graduation Project

Determining the Factors that Affect Organizational Change at Libyan Universities: Employees Perspective

By: Nahawand Elhammali

ID: 2752

Supervised by: Dr. Mailood Alabdly

Co-Supervisor: Dr. Abdelbaset Abdalla

Fall | 2023/2024

Acceptance and Approval

The graduation project titled Determining the Factors that Affect Organizational Change at Libyan Universities: Employees Perspective, prepared by Nahawand Mohammed Elhammali.

Committee Signature	Signature	
	Accepted	Rejected
Dr. Mailood Alabdly (Supervisor)	- The	
Dr. Abdelbaset Abdalla	17	
(Co-Supervisor)		
Dr. Abdalsalam	- salve	
(Examiner)		

Mr. Zuhair Busnaina

Head, Business Administration Program

Signature

1

Acknowledgment

I would like to take this opportunity to thank and respect Dr. Mailood Alabdly for his outstanding advice, insightful remarks, and unwavering support during the project. His helpful ideas were a huge help to me as I worked on my job. His insightful feedback pushed me to keep working on this project to make it much better. I gained a great deal of knowledge from working under him. I also like to express my gratitude to Dr. Abdelbaset Abdalla for his guidance and assistance with the statistical analysis carried out for this study. Additionally, I want to thank everyone who participated in the survey. Finally, I want to sincerely thank my family and friends for their encouragement and support as I worked on and finished this project.

Abstract

This research aims to determine the Factors Affecting Organizational Change in Libyan Universities, focusing on the importance of change readiness among employees and the importance of successful change management techniques to improve the process of change. primary data used, a designed survey was conducted, in which a sample of 204 responses from employees at Libyan universities. The Statistical Package of Social Science (SPSS) is the tool used for data analysis and verifying hypotheses. The research findings emphasize the significance of readiness for change, highlighting the role of employees' emotional, cognitive, and intentional readiness in the successful implementation of change initiatives. The findings of hypotheses testing were as follows: quality change communication and support by supervisor and top management a crucial factors influencing employees' acceptance and support for change. The findings of this research contribute to the understanding of organizational change in Libyan universities and provide practical implications for successful change implementation. By recognizing the importance of readiness for change, trust in management, effective communication, and leadership approaches, universities can improve their performance and competitiveness by navigating the complexity of change. The limitation of the study is that it only focuses on readiness to change in Libyan universities.

Keywords: Organizational Change, Change Management, Readiness for Change, Leadership Approaches, Libyan Universities.

الملخص

يهدف هذا البحث إلى تحديد العوامل المؤثرة على التغيير التنظيمي في الجامعات الليبية، ويؤكد على أهمية استعداد الموظفين للتغيير، ودور استراتيجيات إدارة التغيير الفعالة في تعزيز عملية التغيير.

باستخدام البيانات الأولية، تم إجراء استطلاع مصمم حيث شملت عينة من 204 ردود من الموظفين في الجامعات الليبية. وتعتبر الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) هي الأداة المستخدمة لتحليل البيانات والتحقق من الفرضيات.

تؤكد نتائج البحث على أهمية الاستعداد للتغيير، وتسليط الضوء على دور الاستعداد العاطفي والمعرفي و المراد للموظفين في التنفيذ الناجح لمبادرات التغيير. وكانت نتائج التحقق من الفرضيات كما يلي: جودة التواصل والدعم من قبل المشرف والإدارة العليا من العوامل الحاسمة التي تؤثر على قبول الموظفين ودعمهم للتغيير.

تساهم نتائج هذا البحث في فهم التغيير التنظيمي في الجامعات الليبية وتوفر آثار عملية لتنفيذ التغيير بنجاح. ومن خلال إدراك أهمية الاستعداد للتغيير، والثقة في الإدارة، والتواصل الفعال، وأساليب القيادة، يمكن للجامعات تحسين أدائها وقدرتها التنافسية من خلال التغلب على تعقيدات التغيير. وتكمن حدود الدراسة في أنها تركز على الاستعداد للتغيير في الجامعات الليبية فقط.

الكلمات الرئيسية: التغيير التنظيمي ، إدارة التغيير ، الاستعداد للتغيير ، أساليب القيادة ، الجامعات الليبية .